

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 1 de 10

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Taller de Gestión por Competencias
Clave de la asignatura:	GEM-2601
SATCA¹:	2-4-6
Carrera:	Licenciatura en Administración Gestión Estratégica del Talento Humano

2. Presentación

Caracterización de la asignatura

El presente programa reformulado de la asignatura Taller de Gestión por Competencias tiene como propósito alinear los contenidos académicos con las tendencias globales, incorporando el uso de tecnologías emergentes, especialmente la inteligencia artificial (IA), en los procesos clave de la gestión del capital humano.

Esta asignatura se cursa en el octavo semestre y articula conocimientos adquiridos en cursos previos como Gestión Estratégica del Capital Humano I y II, Taller de Investigación y Procesos Estructurales. Permite al estudiante implementar sistemas de gestión por competencias apoyados en IA, utilizando herramientas tecnológicas para la toma de decisiones basadas en datos, automatización de procesos y mejora de la productividad organizacional.

Intención didáctica

La asignatura tiene como objetivo desarrollar en el estudiante la capacidad de diseñar, implementar y evaluar un sistema de gestión por competencias que responda a las necesidades actuales del entorno laboral, integrando tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA). A través del trabajo por proyectos, se promoverá la aplicación de herramientas digitales e IA en los procesos de análisis, reclutamiento, selección, evaluación, capacitación y certificación del talento humano.

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: O
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 2 de 10

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, noviembre de 2017.	Representantes de la Academia de Administración	Diseño de los programas de la especialidad Gestión Estratégica del Talento Humano
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, del 24 de marzo al 17 de junio de 2022.	Representantes de la Academia de Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial.	Revisión y actualización de los planes y programas de estudio de las especialidades de la Licenciatura de Administración.
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, del 07 de marzo al 12 de mayo de 2025.	Representantes de la Academia de Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial.	Revisión y actualización de los planes y programas de estudio de las especialidades de la Licenciatura de Administración.

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
Diseñar y gestionar sistemas de gestión por competencias apoyados en tecnologías digitales e inteligencia artificial; aplicar herramientas de IA para el análisis de brechas de competencias, el diagnóstico del desempeño y la generación de planes de capacitación; así como integrar soluciones digitales en los procesos de atracción, selección, evaluación y certificación del talento humano, alineados a los objetivos estratégicos de las organizaciones.

5. Competencias previas

Fundamentos de la gestión del capital humano. Manejo básico de herramientas digitales. Conocimientos de planeación estratégica y diagnóstico organizacional. Fundamentos de investigación y análisis de datos.

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: O
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 3 de 10

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Introducción a la gestión por competencias	1.1. IA para el análisis de misión, visión y valores. 1.2 Utilidad de la IA en RH.
2	Diseño de un sistema de gestión por competencias	2.1 Redacción automatizada de perfiles con IA. 2.2 Diccionarios de competencias con ayuda de asistentes virtuales.
3	Reclutamiento por competencias	3.1 Análisis de CVs con IA. 3.2 Plataformas de matching de talento. 3.3 Creación automatizada de anuncios.
4	Selección por competencias	4.1 Entrevistas estructuradas con IA. 4.2 PLN para analizar respuestas. 4.3 Pruebas psicométricas digitales.
5	Evaluación por competencias	5.1 Evaluación 360° digital. 5.2 Dashboards y KPIs automáticos. 5.3 IA para identificar brechas.
6	Capacitación por competencias	6.1 Plataformas adaptativas con IA. 6.2 Detección de rutas de aprendizaje personalizadas.
7	Certificación por competencias	7.1 Plataformas digitales para certificación. 7.2 Simuladores con IA. 7.3 Seguimiento automatizado.

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 4 de 10

7. Actividades de aprendizaje de los temas

1 Introducción a la gestión por competencias de los recursos humanos	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Conocer y aplicar la metodología para el diseño de un sistema de gestión por competencias Genéricas: Aplicación integral de conceptos, modelos y metodologías adquiridos para el análisis y resolución de problemas reales del entorno organizacional. Comunicación asertiva, argumentación crítica, reflexión colaborativa y trabajo en equipo con enfoque en la innovación. Búsqueda, análisis y síntesis de información proveniente de diversas fuentes, haciendo uso estratégico de herramientas tecnológicas y plataformas digitales emergentes. Pensamiento crítico y análisis estratégico. Trabajo colaborativo y comunicación efectiva. Compromiso ético en el uso de datos y tecnologías.	1. Analizar casos de uso de IA en recursos humanos. 2. Diseñar un mapa conceptual que relacione competencias clave y ventajas competitivas. 3. Utilizar IA generativa para redactar definiciones de competencias según el contexto organizacional.
2 Diseño de un sistema de gestión por competencias	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Diseñar un sistema de gestión por competencias que incluye descripción de puestos en base a competencias, diccionario de competencias y comportamientos genéricos y funcionales de una empresa. Genéricas: Aplicación integral de conceptos, modelos y metodologías adquiridos para el análisis y resolución de problemas reales del entorno organizacional. Comunicación asertiva, argumentación crítica, reflexión colaborativa y trabajo en equipo con enfoque en la innovación. Búsqueda, análisis y síntesis de información proveniente de diversas fuentes, haciendo uso estratégico de herramientas tecnológicas y	1. Redactar perfiles por competencias con apoyo de IA (ChatGPT). 2. Construir diccionarios de competencias usando datos reales de una empresa simulada. 3. Diseñar un sistema de gestión por competencias usando una herramienta digital (Miro, Notion o similar).

	Nombre del documento: Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Código: TecNM-AC-PO-007-02
			Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 5 de 10

plataformas digitales emergentes.
Pensamiento crítico y análisis estratégico.
Trabajo colaborativo y comunicación efectiva.
Compromiso ético en el uso de datos y tecnologías.

3 Reclutamiento por competencia

Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Diseñar el proceso de reclutamiento por competencias Genéricas: Aplicación integral de conceptos, modelos y metodologías adquiridos para el análisis y resolución de problemas reales del entorno organizacional. Comunicación asertiva, argumentación crítica, reflexión colaborativa y trabajo en equipo con enfoque en la innovación. Búsqueda, análisis y síntesis de información proveniente de diversas fuentes, haciendo uso estratégico de herramientas tecnológicas y plataformas digitales emergentes. Pensamiento crítico y análisis estratégico. Trabajo colaborativo y comunicación efectiva. Compromiso ético en el uso de datos y tecnologías.	1. Simular análisis de CVs con herramientas de IA. 2. Crear anuncios de empleo optimizados con IA. 3. Evaluar plataformas de reclutamiento digital automatizado.

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 6 de 10

4. Selección por competencias	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Diseñar el proceso de selección por competencias Genéricas: Aplicación integral de conceptos, modelos y metodologías adquiridos para el análisis y resolución de problemas reales del entorno organizacional. Comunicación asertiva, argumentación crítica, reflexión colaborativa y trabajo en equipo con enfoque en la innovación. Búsqueda, análisis y síntesis de información proveniente de diversas fuentes, haciendo uso estratégico de herramientas tecnológicas y plataformas digitales emergentes. Pensamiento crítico y análisis estratégico. Trabajo colaborativo y comunicación efectiva. Compromiso ético en el uso de datos y tecnologías.	1. Diseñar entrevistas estructuradas por competencias usando asistentes virtuales. 2. Aplicar técnicas de PLN para evaluar respuestas escritas. 3. Comparar plataformas de evaluación psicométrica en línea.
5. Evaluación por competencias	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Diseñar el proceso de evaluación 360° por competencias Genéricas: Aplicación integral de conceptos, modelos y metodologías adquiridos para el análisis y resolución de problemas reales del entorno organizacional. Comunicación asertiva, argumentación crítica, reflexión colaborativa y trabajo en equipo con enfoque en la innovación. Búsqueda, análisis y síntesis de información proveniente de diversas fuentes, haciendo uso estratégico de herramientas tecnológicas y plataformas digitales emergentes. Pensamiento crítico y análisis estratégico. Trabajo colaborativo y comunicación efectiva. Compromiso ético en el uso de datos y tecnologías.	1. Diseñar y aplicar una evaluación 360° digital. 2. Analizar brechas con dashboards de Power BI. 3. Realizar presentaciones de resultados y propuestas de mejora.

	Nombre del documento: Formato de	Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.3, 8.3.1	Página 7 de 10

6. Capacitación por competencias

Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Diseñar un plan de capacitación por competencias Genéricas: Aplicación integral de conceptos, modelos y metodologías adquiridos para el análisis y resolución de problemas reales del entorno organizacional. Comunicación asertiva, argumentación crítica, reflexión colaborativa y trabajo en equipo con enfoque en la innovación. Búsqueda, análisis y síntesis de información proveniente de diversas fuentes, haciendo uso estratégico de herramientas tecnológicas y plataformas digitales emergentes. Pensamiento crítico y análisis estratégico. Trabajo colaborativo y comunicación efectiva. Compromiso ético en el uso de datos y tecnologías.	1. Diseñar un plan de capacitación con herramientas adaptativas. 2. Identificar brechas mediante IA y vincularlas con contenidos de aprendizaje. 3. Simular la ejecución de un plan de capacitación con retroalimentación automatizada.

7. Capacitación por competencias

Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Realizar una propuesta de certificación por competencias profesionales Genéricas: Aplicación integral de conceptos, modelos y metodologías adquiridos para el análisis y resolución de problemas reales del entorno organizacional. Comunicación asertiva, argumentación crítica, reflexión colaborativa y trabajo en equipo con enfoque en la innovación. Búsqueda, análisis y síntesis de información proveniente de diversas fuentes, haciendo uso estratégico de herramientas tecnológicas y plataformas digitales emergentes. Pensamiento crítico y análisis estratégico. Trabajo colaborativo y comunicación efectiva. Compromiso ético en el uso de datos y tecnologías.	1. Identificar los estándares de competencia existentes (CONOCER). 2. Diseñar un proceso de certificación digital. 3. Simular procesos de evaluación de competencias con herramientas IA.

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: O
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 8 de 10

8. Práctica(s)

- Realizar investigaciones documentales y comparativas sobre el uso actual de la inteligencia artificial en la gestión por competencias.
- Analizar y resolver estudios de caso relacionados con procesos reales de reclutamiento, selección, evaluación y certificación por competencias utilizando plataformas digitales.
- Simular procesos de reclutamiento y selección por competencias, utilizando herramientas de IA para el análisis de perfiles y entrevistas estructuradas.
- Desarrollar prácticas de aplicación y análisis de evaluaciones 360° con herramientas tecnológicas, identificando brechas de competencias mediante tableros digitales.
- Diseñar propuestas de capacitación basadas en resultados diagnósticos utilizando plataformas adaptativas.
- Elaborar propuestas de procesos de certificación de competencias laborales, integrando la normativa CONOCER y herramientas tecnológicas de seguimiento.
- Vincular los aprendizajes de la asignatura con fenómenos del entorno laboral contemporáneo, promoviendo una cultura organizacional digital, sostenible y ética.

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 9 de 10

9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

1. **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
2. **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitaria, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
3. **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
4. **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. Evaluación por competencias

Evaluación de los Aprendizajes

- Exámenes prácticos.
- Desarrollo de proyectos integradores por unidad.
- Aplicación de simuladores y herramientas IA.
- Presentaciones orales y debates con enfoque tecnológico.
- Portafolio digital de evidencias.
- Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación con rúbricas.

11. Fuentes de información

Básica:

Alles, Martha (2022). *Dirección estratégica de recursos humanos, gestión por competencias*. Editorial Granica.

Werbach, Kevin (2023). *The Power of Data: AI in Human Resources*. MIT Press.

	Nombre del documento: Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Código: TecNM-AC-PO-007-02
			Revisión: O
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 10 de 10

Complementaria:

Bessen, James (2022). *The New Goliaths*. Yale University Press.
 Chamorro-Premuzic, Tomas (2021). *AI for Talent Management*. Harvard Business Review.
 Isson, Jean Paul & Harriott, Jesse (2016). *People Analytics in the Era of Big Data*. Wiley.

Herramientas y Plataformas Recomendadas:

ChatGPT / Gemini / Claude: Redacción de perfiles, simulación de entrevistas, análisis de respuestas.
HireVue: Evaluación por videoentrevista con IA.
Recruitee / BreezyHR: Sistemas de reclutamiento automatizado.
Power BI / Tableau: Visualización y análisis de datos de evaluación 360°.
Skillsoft / Coursera / EdApp: Plataformas adaptativas para capacitación.
Plataforma CONOCER y ECs: Para certificar competencias laborales en México.